

DISTANCE AGREEMENT / DISTANCES LĪGUMS

Regarding the provision of data processing services and the license conditions for the use of the PARTNERSafe risk management platform

Rīga, 13.03.2024.

1. Basic information of the agreement:

1.1. This distance agreement (hereinafter – Agreement) has been concluded between SIA "Capitax PRO" (Reg. No. 40203391670, legal address: Dzirnavu street 87, Riga, LV-1011, Latvia, e-mail addresses: info@partnersafe.eu, info@capitax.eu) (hereinafter – Capitax PRO) and a natural or legal person who uses Capitax PRO services (hereinafter – Service) within the scope of their economic or professional activity, (hereinafter – Customer), each individually referred to as a Party and both together referred to as Parties. The Service is not provided to the Customer, who is a natural person, for private use, and is not subject to consumer protection regulations.

1.2 The Customer is informed about the Service on the website *partnersafe.eu* (hereinafter – Website). The Customer receives the Service on the website *my.partnersafe.eu* and other related websites of the *partnersafe.eu* subdomain (hereinafter – Platform) by previously registering and creating a Customer profile on it (hereinafter – Profile). The service is provided to registered and authorized users on the Platform (hereinafter – Users) who are associated with each Profile.

1.3. By concluding this Agreement, the Customer agrees to the:

- a) terms of use of the Website, which are located in the "Terms & Conditions" section of the Website under the "Terms of Use" link (hereinafter – Terms of Use);
- b) price list of Services, which is placed in the "Terms & Conditions" section of the Website under the "Price List" link (hereinafter – Price List);
- c) terms of the Platform usage license described in this Agreement (hereinafter – License).

All documents referred to in this clause are integral parts of the Agreement.

1.4. The Platform includes functional tools for assessing cooperation risks with Customer's cooperation partners and clients, performing sanctions control and customer due diligence,

Par datu apstrādes pakalpojumu sniegšanu un PARTNERSafe riska pārvaldības platformas izmantošanas licences nosacījumiem

Rīgā, 13.03.2024.

1. Līguma pamatinformācija:

1.1. Šis distances līgums (turpmāk tekstā – Līgums) ir noslēgts starp SIA "Capitax PRO" (reģ. Nr. 40203391670, juridiskā adrese: Dzirnavu iela 87, LV-1011, Rīga, Latvija, e-pasta adreses: info@partnersafe.eu, info@capitax.eu) (turpmāk tekstā – Capitax PRO) un fizisku vai juridisku personu, kas izmanto Capitax PRO pakalpojumus (turpmāk tekstā – Pakalpojums) savas saimnieciskās vai profesionālās darbības ietvaros, (turpmāk tekstā – Klients), katrs atsevišķi saukts par Līdzēju un abi kopā par Līdzējiem. Pakalpojums netiek sniegts Klientam, kas ir fiziskā persona, privātai izmantošanai, un uz to neattiecas patērētāju tiesību aizsardzības noteikumi.

1.2. Klients tiek informēts par Pakalpojumu interneta vietnē *partnersafe.eu* (turpmāk tekstā – Vietne). Klients saņem Pakalpojumu interneta vietnē *my.partnersafe.eu* un citās ar to saistītajās *partnersafe.eu* apakšdomēnu interneta vietnēs (turpmāk tekstā – Platforma), iepriekš reģistrējot un izveidojot tajā Klienta profilu (turpmāk tekstā – Profils). Pakalpojums tiek nodrošināts Platformā reģistrētiem un autorizētiem lietotājiem (turpmāk tekstā – Lietotāji), kas ir piesaistīti katram Profilam.

1.3. Slēdzot šo Līgumu, Klients piekrīt:

- a) Vietnes lietošanas noteikumiem, kas ir izvietoti Vietnes sadaļā "Noteikumi" zem saites "Lietošanas noteikumi", (turpmāk tekstā – Lietošanas noteikumi);
- b) Pakalpojumu cenrādī, kas ir izvietots Vietnes sadaļā "Noteikumi" zem saites "Cenrādis", (turpmāk tekstā – Cenrādis);
- c) Platformas izmantošanas licences nosacījumiem, kas aprakstīti šajā Līgumā, (turpmāk tekstā – Licence).

Visi dokumenti, kas minēti šajā punktā ir Līguma neatdalāmās sastāvdaļas.

1.4. Platforma iekļauj funkcionālos rīkus Klienta sadarbības partneru un klientu sadarbības risku izvērtēšanai, sankciju kontrolei un izpētes veikšanai, kā arī datubāzi ar metodiskajiem

as well as a database with methodological materials and document samples, live broadcasts, video recordings and presentation materials of informative and training webinars in risk management, sanction control, client due diligence, anti-money laundering, etc. areas. A detailed description of the functionality of the Platform and the data content included in it is available on the Website. Platform data, including but not limited to Platform content, functionality and algorithm results, are informative in nature and have no legal effect. Capitax PRO is not responsible for actions or decisions based on the Service received. Capitax PRO is not an outsourcing service within the scope of the AML/CFT and Sanctions Act or any other regulatory acts related to this field. The Platform or its parts do not replace the Customer's existing internal control system for money laundering and prevention of terrorism and proliferation financing.

1.5 By concluding this Agreement, the Customer confirms that he has the right (legal capacity and capacity to act) to conclude this Agreement. The User's personal name, surname, e-mail address and phone number which the Customer specified at the time of the User's registration, is considered as the official contact information of the Customer (hereinafter – Customer's representative). Within one Customer Profile, one and the same Customer's representative may use only one User account, unless the Parties have agreed on other arrangements. One Customer may have several Customer's representatives at the same time, and each Customer's representative must approve the Agreement by registering the User in advance.

1.6. By approving this Agreement, the Customer confirms that they uses the Service solely for purposes related to the Customer's business or professional activity. The provisions of the Law on the Protection of Consumer Rights of the Republic of Latvia or any other similar regulations of other jurisdictions are not applicable to the legal relations established between Capitax PRO and the Customer and can be examined within the framework of the provisions of the Civil Law of the Republic of Latvia.

1.7. Capitax PRO is entitled to provide several Services. In the general case, the composition of each Service, license restrictions, provision period, price and payment procedure are notified to the User on the Website and/or Platform, as well as summarized in the Price List. Capitax PRO is entitled to unilaterally amend the composition of each Service, license restrictions, provision period, prices and payment procedures for all individual Services

materiāliem un dokumentu paraugiem, informatīvo un apmācību vebināru tiešraidēm, video ierakstiem un prezentācijas materiāliem risku pārvaldības, sankciju kontroles, klientu izpētes, naudas atmazgāšanas novēršanas u.c. jomās. Platformas funkcionalitātes un tajā iekļautā datu satura detalizēts apraksts ir pieejams Vietnē. Platformas datiem, tostarp, bet ne tikai, Platformas saturam, funkcionalitātei un algoritmu rezultātiem, ir informatīvs raksturs un tam nav juridiska spēka. Capitax PRO nav atbildīgs par darbībām vai lēmumiem, kas balstīti uz saņemto Pakalpojumu. Capitax PRO nav ārpalpojums NILLTPFN un sankciju likuma vai jebkādu citu ar šo jomu saistīto normatīvo aktu ietvarā. Platforma vai tās daļas neaizvieto Klienta esošo noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas iekšējās kontroles sistēmu.

1.5. Slēdzot šo Līgumu, Klients apliecina, ka viņam ir tiesības (tiesībspēja un rīcībspēja) slēgt šo Līgumu. Lietotāja personas vārds, uzvārds, e-pasta adrese un telefona numurs, kuru Klients norādīja Lietotāja reģistrācijas brīdī, tiek uzskatīta par oficiālo Klienta kontaktpersonas informāciju (turpmāk tekstā – Klienta pārstāvis). Viena Klienta Profila ietvaros viens un tas pats Klienta pārstāvis drīkst izmantot tikai vienu Lietotāja kontu, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību. Vienam Klientam vienlaikus var būt vairāki Klienta pārstāvji, un katram Klienta pārstāvim ir jāapstiprina Līgums, iepriekš reģistrējot Lietotāju.

1.6. Apstiprinot šo Līgumu, Klients apliecina, ka izmanto Pakalpojumu tikai un vienīgi tādiem nolūkiem, kas ir saistīti ar Klienta saimniecisko vai profesionālo darbību. Tiesiskajām attiecībām, kuras tiek nodibinātas starp Capitax PRO un Klientu, nav piemērojami Latvijas Republikas vai citas jurisdikcijas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma vai jebkādu citu līdzīgu regulāciju noteikumi un tās apskatāmas Latvijas Republikas Civillikuma noteikumu ietvaros.

1.7. Capitax PRO ir tiesīgs sniegt vairākus Pakalpojumus. Vispārējā gadījumā katra Pakalpojuma sastāvs, licences ierobežojumi, sniegšanas periods, cena un norēķinu kārtība tiek paziņota Lietotājam Vietnē un/vai Platformā, kā arī tiek apkopota Cenrādī. Capitax PRO ir tiesīgs bez iepriekšējā brīdinājuma vienpusēji grozīt katra Pakalpojuma sastāvu, licences ierobežojumus, sniegšanas periodu, cenas un norēķinu kārtību

for which the Service provision period has not started, without prior notice. After the end of the current Service provision period, Capitax PRO is entitled to automatically provide the Customer with a new Service for the next Service provision period.

1.8. The Parties have the right to agree in writing or electronically via e-mail about an individual and/or additional Service, determining the individual composition of the Service, license restrictions, provision period, price and payment procedure (hereinafter – Individual offer).

1.9. The Service conditions mentioned in clauses 1.7 and 1.8 of the Agreement shall be determined separately before each subsequent Service period.

1.10. In the event that Capitax PRO provides the Customer with the Service free of charge, Capitax PRO has the right to unilaterally change the composition of this Service, the license restrictions, the period of provision at any time, including, Capitax PRO has the right to stop providing the Services and/or terminate this Agreement, as well as delete Profile and all Customer data on the Platform without prior notice to the Customer. By providing the Services free of charge, Capitax PRO has no obligation to provide Service of technical support to the Customer, nor does the Customer have any claims against Capitax PRO in connection with the provided Service and/or its quality. The Customer and/or the User is not allowed to use several Capitax PRO free Services at the same time, unless the Parties have agreed on other arrangements.

2. Service fee and payment procedure:

2.1. For receiving the Service, the Customer pays Capitax PRO fee in accordance with the Price List or Individual offer, if the Parties have agreed on such.

2.2. Before starting the provision of the Service, Capitax PRO issues an invoice to the Customer for the Service with a reference to the current Price List or Individual offer, if the Parties have agreed on such.

2.3. The invoice is sent to the e-mail address of the Customer's representative.

2.4. The invoice is placed for a certain period of Service provision before the beginning of each separate period of Service provision.

visiem atsevišķiem Pakalpojumiem, kuriem nav uzsākts Pakalpojuma sniegšanas periods. Pēc tekoša Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām Capitax PRO ir tiesīgs automātiski sniegt Klientam jaunu Pakalpojumu uz nākamo Pakalpojuma sniegšanas periodu.

1.8. Līdzēji ir tiesīgi vienoties rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību par individuālu un/vai papildus Pakalpojumu, nosakot individuālu Pakalpojuma sastāvu, licences ierobežojumus, sniegšanas periodu, cenu un norēķinu kārtību (turpmāk tekstā – Individuālais piedāvājums).

1.9. Līguma 1.7. un 1.8. punktā minētie Pakalpojuma nosacījumi ir nosakāmi atsevišķi pirms katra nākamā Pakalpojuma perioda.

1.10. Gadījumā, ja Capitax PRO nodrošina Klientam Pakalpojumu bez maksas, Capitax PRO ir tiesīgs vienpusēji jebkurā brīdī mainīt šī Pakalpojuma sastāvu, licences ierobežojumus, sniegšanas periodu, tostarp arī, Capitax PRO ir tiesīgs pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, un/vai izbeigt šo Līgumu, kā arī dzēst Profilu un visus Klienta datus Platformā, iepriekš nebrīdinot Klientu. Nodrošinot Pakalpojumus bez maksas, Capitax PRO nav pienākuma sniegt tehniskā atbalsta Pakalpojumu Klientam, kā arī Klientam nav nekādu pretenziju pret Capitax PRO saistībā ar nodrošināto Pakalpojumu un/vai tā kvalitāti. Klients un/vai Lietotājs nedrīkst vienlaikus izmantot vairākus Capitax PRO bezmaksas Pakalpojumus, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību.

2. Pakalpojuma atlīdzības un norēķinu kārtība:

2.1. Par Pakalpojuma saņemšanu Klients maksā Capitax PRO atlīdzību saskaņā ar Cenrādi vai Individuālo piedāvājumu, ja Līdzēji par tādu ir vienojušies.

2.2. Pirms Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas, Capitax PRO izraksta Klientam rēķinu par Pakalpojumu ar atsauci uz aktuālu Cenrādi vai Individuālo piedāvājumu, ja Līdzēji par tādu ir vienojušies.

2.3. Rēķins tiek nosūtīts uz Klienta pārstāvja e-pasta adresi.

2.4. Rēķins tiek piestādīts par noteiktu Pakalpojuma sniegšanas periodu pirms katra atsevišķa Pakalpojuma sniegšanas perioda sākuma.

2.5. The Customer is obliged to pay for the Service in the manner and within the term specified in the invoice, unless the Parties have agreed on other procedures.

2.6. The Customer pays the invoice received from Capitax PRO no later than the term specified therein, by transferring funds to the Capitax PRO bank account specified in the invoice, or by making an online payment using the online payment system offered by the Platform, located on the Platform or Website. Capitax PRO does not start providing the Service if the invoice has not been paid or the payment has not been received within the mentioned term.

Additional points 2.7.-2.8.:

2.7. If the Customer has been issued an invoice for the Service by Capitax PRO cooperation partner SIA "BIZNESA KONSALTINGA GRUPA" (reg. no. 41203021951, legal address Dzirnavu iela 87, Riga, LV-1011, Latvia) (hereinafter - BKG) for the period of the current Service, then the Customer for the period of the current Service makes the payment in the manner and term specified in the BKG invoice, unless the Parties have agreed on other procedures. Capitax PRO takes over from BKG all contractual obligations for the Service provided to the Customer.

2.8. For a Customer who has been issued an invoice for the Service with a reference to the NILLN.LV or SANCTIONSPRO.COM product during the current Service period, all conditions are preserved during the current Service period and the current Service with the current conditions is provided on the new PARTNERSAFE.EU website.

3. Starting, suspending and terminating the provision of the Service:

3.1. The provision of the Service is started only after:

a) On the Platform, the Customer has provided electronic confirmation of his consent to the terms of the Agreement, the Terms of Use and the content of the Price List or Individual Offer, if the Parties have agreed on such, and

b) The Customer has a registered Customer representative on the Platform, who has approved their identity using their email address and phone number, and

c) The Customer has paid for the Service in full, except for the case mentioned in clause 1.10 of the Agreement.

2.5. Klientam ir pienākums veikt Pakalpojuma apmaksu rēķinā norādītajā veidā un termiņā, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību.

2.6. Klients apmaksā no Capitax PRO saņemto rēķinu ne vēlāk kā tajā norādītajā termiņā, pārskaitot naudas līdzekļus uz Capitax PRO bankas kontu, kas ir norādīts rēķinā, vai veicot maksājumu tiešsaistē, izmantojot Platformas piedāvāto tiešsaistes maksājumu sistēmu, kas izvietota Platformā vai Vietnē. Capitax PRO neuzsāk Pakalpojuma sniegšanu, ja minētajā termiņā rēķins nav apmaksāts vai naudas maksājums nav saņemts.

Pārējas punkti 2.7.-2.8.:

2.7. Ja Klientam par tekošā Pakalpojuma periodu ir izstādīts rēķins par Pakalpojumu no Capitax PRO sadarbības partneres SIA "BIZNESA KONSALTINGA GRUPA" (reģ. Nr. 41203021951, juridiskā adrese Dzirnavu iela 87, Rīga, LV-1011, Latvija) (turpmāk tekstā – BKG), tad Klients par tekošā Pakalpojuma periodu veic samaksu BKG rēķina norādītajā veidā un termiņā, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību. Capitax PRO pārņem no BKG visas līgumiskās saistības par sniegto Pakalpojumu Klientam.

2.8. Klientam, kam tekošajā Pakalpojuma periodā ir izstādīts rēķins par Pakalpojumu ar atsauci uz produktu NILLN.LV vai SANCTIONSPRO.COM, tekošajā Pakalpojuma periodā tiek saglabāti visi nosacījumi un līdzšinējais Pakalpojums ar līdzšinējiem nosacījumiem tiek nodrošināts jaunā interneta vietnē PARTNERSAFE.EU.

3. Pakalpojuma sniegšanas uzsākšana, apturēšana un pārtraukšana:

3.1. Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta tikai pēc tam, kad:

a) Klients Platformā ir sniedzis savas piekrišanas elektronisku apstiprinājumu Līguma nosacījumiem, Lietošanas noteikumiem un Cenrāža vai Individuālā piedāvājuma saturam, ja Līdzēji par tādu ir vienojušies, un

b) Klientam Platformā ir reģistrēts Klienta pārstāvis, kas Platformā ir apstiprinājis savu identitāti, izmantojot savu e-pasta adresi un telefona numuru, un

c) Klients ir veicis apmaksu par Pakalpojumu pilnā apmērā, izņemot Līguma 1.10. punkta minēto gadījumu.

3.2. Capitax PRO sends an electronic confirmation of the start of the provision of the Service together with a copy of this Agreement to the e-mail address of the Customer's representative within 2 (two) working days after receiving payment for the Service, unless the Parties have agreed on other procedures.

3.2. Capitax PRO nosūta elektronisku apstiprinājumu par Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanu kopā ar šī Līguma kopiju uz Klienta pārstāvja e-pasta adresi 2 (divu) darba dienu laikā pēc Pakalpojuma apmaksas saņemšanas, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību.

3.3 Capitax PRO to provide the Customer's representative with access to the Platform, including the Profile, within 2 (two) working days after receiving payment for the Service, unless the Parties have agreed on other procedures.

3.3. Capitax PRO nodrošināt Klienta pārstāvim piekļuvi Platformai, tajā skaitā Profilam, 2 (divu) darba dienu laikā pēc Pakalpojuma apmaksas saņemšanas, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību.

3.4. During the term of the Agreement, the Customer has the right to request Capitax PRO in writing or electronically via e-mail to make changes to the data of the Customer's representative on the Platform and to issue new access to the Platform, and Capitax PRO makes such changes on the Platform within 2 (two) working days after receiving this request. The Customer reimburses this Service of changing the data of the Customer's representative and issuing new access in accordance with the Price List.

3.4. Līguma darbības laikā Klients ir tiesīgs rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību pieprasīt Capitax PRO veikt izmaiņas Klienta pārstāvja datus Platformā un izsniegt jaunu piekļuvi Platformai, un Capitax PRO veic šādas izmaiņas Platformā 2 (divu) darba dienu laikā pēc šī pieprasījuma saņemšanas. Klients atlīdzina šo Klienta pārstāvja datu maiņas un jaunas piekļuves izsniegšanas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.

3.5. During the provision of the Service, Capitax PRO provides the Customer with access to the Platform, including the Profile.

3.5. Pakalpojuma sniegšanas laikā Capitax PRO nodrošina Klientam piekļuvi Platformai, tajā skaitā Profilam.

3.6. While carrying out technical maintenance of the Platform, changes, improvements, additions and any other technical activities, Capitax PRO reserves the right to amend, change, edit, remove or in any other way deal with the content and/or functionality of the Platform, including the Profile, at any time without prior notice to the Customer but respecting the Customer's confidentiality and data security.

3.6. Veicot Platformas tehnisko uzturēšanu, izmaiņas, uzlabojumus, papildinājumus un jebkādas citas tehniskās darbības, Capitax PRO patur tiesības jebkurā laikā grozīt, mainīt, rediģēt, izņemt vai jebkādā citā veidā rīkoties ar Platformas, tajā skaitā Profila, saturu un/vai funkcionalitāti, iepriekš nebrīdinot Klientu, taču ievērojot Klienta konfidencialitāti un datu drošību.

3.7. The provision of the Service may be terminated in the cases indicated in the Agreement or by separate agreement between the Parties in writing or electronically via e-mail.

3.7. Pakalpojuma sniegšana var tikt pārtraukta Līgumā norādītajos gadījumos vai Līdzējiem vienojoties rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību.

3.8. Capitax PRO suspends the provision of the Service, including access to the Profile, after the end of the current period of provision of the Service, if the Customer has not made payment in full for the next period of provision of the Service. Capitax PRO maintains the Profile on the Platform for 30 (thirty) days from the end of the current Service provision period, during which the Customer is entitled to purchase a new Service and restore access to the Profile. The Customer shall reimburse this Profile

3.8. Capitax PRO aptur Pakalpojuma sniegšanu, tajā skaitā piekļuvi Profilam, pēc tekošā Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām, ja Klients nav veicis apmaksu pilnā apmērā par nākamo Pakalpojuma sniegšanas periodu. Capitax PRO uztur Profilu Platformā 30 (trīsdesmit) dienas no tekošā Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām, kuru laikā Klients ir tiesīgs iegādāties jaunu Pakalpojumu un atjaunot piekļuvi Profilam. Klients atlīdzina šo

access renewal Service in accordance with the Price List.

3.9. If the Customer does not pay for the next Service provision period referred to in Clause 3.8 of the Agreement, after 30 (thirty) days from the end of the current Service provision period, Capitax PRO is entitled to stop the provision of Services and/or terminate this Agreement, as well as delete the Profile and all Customer data on the Platform, without notifying the Customer in advance.

3.10. Capitax PRO suspends the provision of the Service for an unlimited period of time, including access to the Profile, if:

a) The Customer has not provided or withdrawn electronic confirmation of his consent to the terms of the Agreement, the Terms of Use or the content of the Price List or Individual Offer on the Platform, if the Parties have agreed on such, or

b) The Customer does not have a registered Customer's representative on the Platform who has confirmed his identity on the Platform using his e-mail address and telephone number, or the Customer representative's data is incorrect or incomplete, or

c) The Customer does not comply with the terms of the Agreement, or Capitax PRO has reasonable suspicions of non-compliance with the terms of the Agreement on the part of the Customer, or

d) The Customer does not observe the generally accepted norms of professional ethics in society when communicating with Capitax PRO representatives and cooperation partners.

In the cases of suspension of the Service mentioned in this clause of the Agreement, the Customer is not released from the obligation to pay for the Service for the period in which the Service is suspended, unless the Parties have agreed on other procedures. The Customer has the right to resolve all reasons for suspension of the Service and restore access to the Profile. The Customer shall reimburse this Profile access restoration Service in accordance with the Price List.

3.11. Capitax PRO has the right to unilaterally terminate the provision of the Service and/or terminate this Agreement, including by closing access to the Platform and Profile, notifying the Customer 5 (five) working days in advance and returning the Service fee to the Customer's bank account in the amount corresponding to the current Service for the remainder of the receiving period. The Customer is refunded the amount for the remaining and not yet used Service period, which is

Profila piekļuves atjaunošanas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.

3.9. Ja Klients neapmaksā Līguma 3.8. punktā minēto nākamo Pakalpojuma sniegšanas periodu, pēc 30 (trīsdesmit) dienām no tekošā Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām Capitax PRO ir tiesīgs pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, un/vai izbeigt šo Līgumu, kā arī dzēst Profilu un visus Klienta datus Platformā, iepriekš nebrīdinot Klientu.

3.10. Capitax PRO uz neierobežotu laiku aptur Pakalpojuma sniegšanu, tajā skaitā piekļuvi Profilam, ja:

a) Klients Platformā nav sniedzis vai atsaucis savas piekrišanas elektronisku apstiprinājumu Līguma nosacījumiem, Lietošanas noteikumiem vai Cenrāža vai Individuālā piedāvājuma saturam, ja Līdzēji par tādu ir vienojušies, vai

b) Klientam Platformā nav reģistrēts Klienta pārstāvis, kas Platformā ir apstiprinājis savu identitāti, izmantojot savu e-pasta adresi un telefona numuru, vai Klienta pārstāvja dati ir norādīti kļūdaini vai nepilnīgi, vai

c) Klients neievēro Līguma nosacījumus, vai Capitax PRO pastāv pamatotas aizdomas par Līguma nosacījumu neievērošanu no Klienta puses, vai

d) Klients neievēro sabiedrībā vispārpieņemtās profesionālās ētikas normas, komunicējot ar Capitax PRO pārstāvjiem un sadarbības partneriem.

Šī Līguma punkta minētajos Pakalpojuma apturēšanas gadījumos, Klients nav atbrīvots no Pakalpojuma apmaksas pienākuma par periodu, kurā Pakalpojums tiek apturēts, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību. Klients ir tiesīgs atrisināt visus Pakalpojuma apturēšanas iemeslus un atjaunot piekļuvi Profilam. Klients atlīdzina šo Profila piekļuves atjaunošanas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.

3.11. Capitax PRO ir tiesības vienpusēji pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai izbeigt šo Līgumu, tostarp arī, slēdzot piekļuvi Platformai un Profilam, 5 (piecas) darba dienas iepriekš paziņojot par to Klientam un veicot Pakalpojuma maksas atgriešanu uz Klienta bankas kontu apmērā, kas atbilst tekošā Pakalpojuma saņemšanas perioda atlikušajai daļai. Klientam tiek atmaksāta summa par atlikušo un vēl neizmanto Pakalpojumu saņemšanas periodu, kas tiek aprēķināta, Klienta apmaksāto pilnas

calculated by dividing the value of the full amount of the Service fee paid by the Customer by the number of days in the purchased Service provision period and multiplying it by the number of days in the paid Service provision period after the termination of this Agreement, unless the Customer and Capitax PRO has not negotiated this separately.

3.12. The Customer has the right to unilaterally stop receiving the Service, if the Customer has paid for the Service in full, by notifying Capitax PRO at least 1 (one) working day in advance. In this case, the payment for the Services made by the Customer is not returned to the Customer.

4. Data storage, confidentiality and access to data:

4.1. The Customer is solely responsible for all information entered and uploaded in the Profile as part of receiving the Service, including the data of natural persons and information about legal entities (hereinafter – Data). The customer is solely responsible for the processing of personal data in accordance with the requirements of the laws and regulations of the Republic of Latvia and the requirements of the General Data Protection Regulation.

4.2. The Customer can independently manage the Data, including, but not limited to, adding, amending, editing, uploading, downloading, importing, exporting, deleting, using the functionality of the Platform.

4.3. Capitax PRO is not responsible for the Data and what Data is entered and/or loaded by the Customer and/or for what purposes it is used. Capitax PRO is not responsible for the processing of personal data by the Customer and whether the Customer complies with all the requirements of the laws of the Republic of Latvia and the requirements of the General Data Protection Regulation when processing personal data.

4.4. During the provision of the Service, Capitax PRO stores Data and ensures Data security, confidentiality and secure access to Data:

- a) Capitax PRO ensures Data encryption and storage in encrypted form;
- b) Data is stored in an encrypted form and is thus accessible only to the Customer and those Capitax PRO employees and Capitax PRO cooperation partners whose duty is to ensure the security of Profile data;

Pakalpojuma summas vērtību dalot ar dienu skaitu iegādātajā Pakalpojuma sniegšanas periodā un to reizinot ar dienu skaitu apmaksātajā Pakalpojuma sniegšanas periodā pēc šī Līguma izbeigšanas, ja vien Klients un Capitax PRO nav vienojušies par to atsevišķi.

3.12. Klientam ir tiesības vienpusēji pārtraukt Pakalpojuma saņemšanu, ja Klients pilnā apmērā ir apmaksājis Pakalpojumu, vismaz 1 (vienu) darba dienu iepriekš paziņojot par to Capitax PRO. Šajā gadījumā Klienta veiktā Pakalpojumu apmaksā netiek atgriezta Klientam.

4. Datu uzglabāšana, konfidencialitāte un piekļuve datiem:

4.1. Klients vienpersoniski ir atbildīgs par visu Pakalpojuma saņemšanas ietvaros Profilā ievadīto un augšupielādēto informāciju, tajā skaitā fizisko personu datiem un informāciju par juridiskām personām (turpmāk tekstā – Dati). Klients ir vienpersoniski atbildīgs par fizisko personu datu apstrādi atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām un Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām.

4.2. Klients var patstāvīgi pārvaldīt Datus, tostarp, bet ne tikai, pievienot, grozīt, rediģēt, augšupielādēt, lejupielādēt, importēt, eksportēt, dzēst, izmantojot Platformas funkcionalitāti.

4.3. Capitax PRO nav atbildīgs par Datiem un to, kādus Datus ievada un/vai ielādē Klients un/vai kādiem nolūkiem tos izmanto. Capitax PRO nav atbildīgs par fizisko personu datu apstrādi, ko veic Klients, un par to, vai Klients ievēro visus tam saistošās Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības un Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības, veicot fizisko personu datu apstrādi.

4.4. Pakalpojuma sniegšanas laikā Capitax PRO veic Datu glabāšanu un nodrošina Datu drošību, konfidencialitāti un drošu piekļuvi Datiem:

- a) Capitax PRO nodrošina Datu šifrēšanu un uzglabāšanu šifrētā veidā;
- b) Dati tiek uzglabāti šifrētā veidā un šādi ir pieejami tikai Klientam un tiem Capitax PRO darbiniekiem un Capitax PRO sadarbības partneriem, kuru pienākums ir nodrošināt Profilu datu drošību;
- c) Capitax PRO nodrošina, ka tikai un vienīgi Klients var piekļūt Datim dešifrētā veidā, grozīt, mainīt,

c) Capitax PRO ensures that only the Customer can access the Data in a decrypted form, amend, change, edit, remove or in any other way deal with the Data, unless the Customer requests individual support from Capitax PRO in writing or electronically via e-mail, which based on Data. In order to receive individual support based on Data, the Customer submits a unique security access code to the Capitax PRO representative, which is available to each Customer on the Platform and is updated periodically. Capitax PRO representatives use this security code to authorize the Profile and access the Data on behalf of the Customer during the execution of support request processing.

d) Data entered in the Profile are available to a specific Customer and are not shared with other Platform users.

4.5. The Customer has the right to request Capitax PRO in writing within 5 (five) working days after the termination of the Service to provide all Data, and Capitax PRO is obliged to provide them in the electronic format of the Platform's technical system to the Customer within 30 (thirty) working days from the date of receipt of the Customer's written request. Capitax PRO has the right to extend the deadline for providing this Customer data for an additional 30 (thirty) working days, by notifying the Customer in advance. The Customer shall reimburse this profile data export Service in accordance with the Price List.

4.6. The Customer has the right to request Capitax PRO in writing to delete the Data, and Capitax PRO is obliged to delete them within 30 (thirty) working days from the date of receipt of the Customer's written request. Capitax PRO has the right to extend this Data deletion period for an additional 30 (thirty) working days, by notifying the Customer in advance.

4.7. Data is stored and placed on servers located in DigitalOcean, Amazon Web Services, Google Cloud, etc. data centers in the territory of the European Union.

4.8. Capitax PRO undertakes to inform the Customer about attempts to access the Data without authorization and to implement measures to prevent such a threat.

4.9. Capitax PRO undertakes to warn the Customer and the relevant law enforcement authorities about unauthorized leakage of Data.

4.10. Capitax PRO undertakes to provide uninterrupted access to the Platform and Profile. Capitax PRO does not undertake to provide access

rediģēt, izņemt vai jebkādā citā veidā rīkoties ar Datiem, ja vien Klients rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību nepieprasa Capitax PRO individuālu atbalstu, kas balstās uz Datiem. Lai saņemtu individuālu atbalstu, kas balstās uz Datiem, Klients iesniedz Capitax PRO pārstāvim unikālu drošības piekļuves kodu, kas Platformā pieejams katram Klientam un tiek periodiski atjaunināts. Capitax PRO pārstāvji izmanto šo drošības kodu, lai atbalsta pieprasījuma apstrādes izpildes laikā Klienta vārdā autorizētos Profilā un piekļūtu Datiem.

d) Dati, kas ir ievietoti Profilā, ir pieejami konkrētam Klientam un netiek koplietoti ar citiem Platformas lietotājiem.

4.5. Klientam ir tiesības pēc Pakalpojuma pārtraukšanas 5 (piecu) darba dienu laikā rakstveidā pieprasīt Capitax PRO sniegt visus Profila datus, un Capitax PRO ir pienākums tos sniegt Klientam 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā no Klienta rakstveida pieprasījuma saņemšanas dienas tādā elektroniskā formātā, ko paredz Platformas tehniskā sistēma. Capitax PRO ir tiesības pagarināt šo Klientu datu sniegšanas termiņu uz papildus 30 (trīsdesmit) darba dienām, iepriekš brīdinot Klientu. Klients atlīdzina šo Profila datu eksportēšanas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.

4.6. Klients ir tiesīgs rakstveidā pieprasīt Capitax PRO dzēst Datus, un Capitax PRO ir pienākums tos dzēst 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā no Klienta rakstveida pieprasījuma saņemšanas dienas. Capitax PRO ir tiesības pagarināt šo Datu dzēšanas termiņu uz papildus 30 (trīsdesmit) darba dienām, iepriekš brīdinot Klientu.

4.7. Dati tiek glabāti un izvietoti serveros, kuri atrodas DigitalOcean, Amazon Web Services, Google Cloud u.c. datu centros Eiropas Savienības teritorijā.

4.8. Capitax PRO apņemas informēt Klientu par mēģinājumiem nesankcionēti piekļūt Datiem un īstenot pasākumus šāda apdraudējuma novēršanai.

4.9. Capitax PRO apņemas brīdināt Klientu un attiecīgās tiesībsargājošās institūcijas par nesankcionētu Datu noplūdi.

4.10. Capitax PRO apņemas nodrošināt nepārtrauktu piekļuvi Platformai un Profilam. Capitax PRO neapņemas nodrošināt piekļuvi

to the Platform and Profile in cases where the possibility and quality of access is affected by the Internet connection and/or any vulnerability of the Platform's security or signs of malfunction have been detected, which may affect Data security, confidentiality and secure access to Data.

4.11. Capitax PRO is committed to providing a secure and confidential connection to the Platform.

4.12. Capitax PRO has the right to suspend access to the Platform and Profile for up to 48 (forty-eight) hours during technical maintenance work on the Platform server and/or systems by placing a notice on the Website and/or the Platform in advance.

4.13. To reduce the risk of Data loss, Capitax PRO provides automated Data backup.

4.14. Capitax PRO, upon detecting signs of technical failure or vulnerabilities of the Platform, reserves the right to immediately restore the Platform data from the Data backup copies, including by overwriting the Data in the Profile from the previous Data backup copies. When performing this action, Capitax PRO is obliged to inform the Customer within 4 (four) hours from the completion of the Data restoration.

4.15. Capitax PRO is under no obligation to cooperate with the Customer to help restore Data that is lost or damaged through the Customer's fault.

4.16. The Customer agrees that, in order to provide the Service, Capitax PRO processes Data on the Platform using the Platform's computerized algorithms, which are operated according to the Platform's default settings approved by the Customer or the Customer's own Profile settings. Capitax PRO processes Data only for the provision of the Platform's automated services, solely based on the Customer's requests and approved Profile settings.

4.17. The Customer is responsible for authorized access to the Platform and Profile and undertakes not to disclose access information to third parties without access rights. The transfer and any disclosure of this data to third parties is considered a breach of the Agreement.

4.18. It is the Customer's responsibility to ensure that Users who have access to the Profile have

Platformai un Profilam tajos gadījumos, kad piekļuves iespēju un kvalitāti ietekmē interneta savienojums un/vai ir konstatēta kāda Platformas drošības ievainojamība vai darbības traucējumu pazīmes, kas var ietekmēt Datu drošību, konfidencialitāti un drošu piekļuvi Datim.

4.11. Capitax PRO apņemas nodrošināt drošu un konfidencialu savienojumu ar Platformu.

4.12. Capitax PRO ir tiesīgs apturēt piekļuvi Platformai un Profilam līdz 48 (četrdesmit astoņām) stundām Platformas servera un/vai sistēmu tehnisko apkopes darbu laikā, iepriekš izvietojot paziņojumu Vietnē un/vai Platformā.

4.13. Lai samazinātu Datu zuduma risku, Capitax PRO nodrošina automatizētu Datu rezervju kopijas veidošanu.

4.14. Capitax PRO, konstatējot Platformas tehniskās kļūmes vai ievainojamību pazīmes, patur tiesības nekavējoties veikt Platformas datu atjaunošanu no Datu rezervju kopijām, tostarp arī, pārrakstot Datus Profilā no iepriekšējām Datu rezervju kopijām. Veicot šo darbību, Capitax PRO ir pienākums informēt Klientu 4 (četrus) stundu laikā no Datu atjaunošanas paveikšanas.

4.15. Capitax PRO nav pienākums sadarboties ar Klientu, lai palīdzētu atjaunot Datus, kas tiek zaudēti vai bojāti Klienta vainas dēļ.

4.16. Klients piekrīt, ka, lai nodrošinātu Pakalpojumu, Capitax PRO veic Datu apstrādi Platformā, izmantojot Platformas datorizētus algoritmus, kas tiek darbināti pēc Platformas noklusējuma uzstādījumiem, ko ir apstiprinājis Klients, vai Klienta paša veiktajiem Profila uzstādījumiem. Capitax PRO veic Datu apstrādi tikai Platformas automatizēto pakalpojumu nodrošināšanai, tikai un vienīgi pamatojoties uz Klienta pieprasījumiem un apstiprinātiem Profila uzstādījumiem.

4.17. Klients pats ir atbildīgs par autorizētu piekļuvi Platformai un Profilam, un apņemas neizpaust piekļuves informāciju trešajām personām bez piekļuves tiesībām. Šo datu nodošana un jebkāda izpaušana trešajām personām tiek uzskatīta par Līguma pārkāpumu.

4.18. Klienta pienākums ir nodrošināt, ka Lietotājiem, kam ir piekļuve Profilam ir laikus un

timely and regularly changed passwords, as well as updated account security settings.

4.19. The Customer is obliged to immediately report to Capitax PRO about detected technical failures of the Platform, signs of vulnerabilities, data leakage, transfer of access data or unauthorized access to the Platform.

4.20. The Customer does not have the right to disclose to third parties any kind of information that has become known to the Customer about the Platform, its internal systems, source code, processes, algorithms and data, including the data of other users of the Platform, which the Customer has obtained or found out about in the result of the Platform's technical failures, vulnerabilities, data leaks, transfer of access data or unauthorized access, etc. In the event that the information or data referred to in the first sentence of this clause comes into the possession of the Customer, the Customer is obliged to immediately report it to Capitax PRO, delete this information or data from all data carriers and devices, as well as take all possible actions to limit the availability of this information or data and prevent its distribution.

5. Intellectual property rights:

5.1. The Platform and all materials, resources, files and documents created by Capitax PRO of any kind placed on the Platform, including methodological materials or methodologies available in the Profile, as well as training materials, as well as any other type of documentation and descriptions, software source code, software and systems, data sets and any other type of information that is available to the Customer as part of receiving the Service (hereinafter - Materials) is the property of Capitax PRO. Capitax PRO retains all proprietary rights of Capitax PRO to the Platform and Materials.

5.2. Capitax PRO undertakes to provide the Customer with a License to use the Platform and Materials in accordance with the terms of this Agreement during the Service provision period, and the Customer has the right to use the Platform and Materials during the Service provision period in accordance with the terms of this Agreement.

5.3. The Customer is not entitled to resell the Platform and Materials or any other duplication, publication, lending, distribution or any kind of transfer for use by other persons, unless the Customer and Capitax PRO have agreed on this separately.

regulāri mainītas paroles, kā arī jaunināti kontu drošības uzstādījumus.

4.19. Klientam ir pienākums nekavējoties ziņot Capitax PRO par konstatētām Platformas tehniskajām kļūmēm, ievainojamību pazīmēm, datu noplūdi, piekļuves datu nodošanu vai nesankcionētām piekļuvēm Platformā.

4.20. Klientam nav tiesību izpaust trešajām personām jebkāda veida informāciju, kas Klientam ir kļuvusi zināma, par Platformu, tās iekšējās sistēmām, pirmkodu, procesiem, algoritmiem un datiem, tostarp arī citu Platformas lietotāju datiem, kuru Klients ir ieguvis vai uzzinājis Platformas tehniskās kļūmes, ievainojamības, datu noplūdes, piekļuves datu nodošanas vai nesankcionētās piekļuves u.tml. rezultātā. Gadījumā, ja šī punkta pirmajā teikumā minētā informācija vai dati nokļūst Klienta rīcībā, Klientam ir pienākums nekavējoties ziņot par to Capitax PRO, dzēst šo informāciju vai datus no visiem datu nesējiem, kā arī veikt visas iespējamās darbības šīs informācijas vai datu pieejamības ierobežošanai un izplatīšanas novēršanai.

5. Intelektuālā īpašuma tiesības:

5.1. Platforma un visi Platformā izvietoti jebkāda veida Capitax PRO radīti materiāli, resursi, faili un dokumenti, tostarp arī Profilā pieejamie metodiskie materiāli jeb metodikas, kā arī apmācību materiāli, kā arī jebkāda cita veida dokumentācija un apraksti, programmatūras pirmkods, programmatūra un sistēmas, datu kopas un jebkāda cita veida informācija, kas ir pieejama Klientam Pakalpojuma saņemšanas ietvaros, (turpmāk – Materiāli) ir Capitax PRO īpašums. Capitax PRO patur visas Capitax PRO mantiskās tiesības uz Platformu un Materiāliem.

5.2. Capitax PRO apņemas Pakalpojuma sniegšanas periodā nodrošināt Klientam Platformas un Materiālu izmantošanas Licenci atbilstoši šī Līguma nosacījumiem, un Klientam ir tiesības izmantot Platformu un Materiālus Pakalpojuma sniegšanas periodā atbilstoši šī Līguma nosacījumiem.

5.3. Klients nav tiesīgs uz Platformas un Materiālu tālākpārdošanu vai jebkādu citu dublēšanu, publicēšanu, patapināšanu, izplatīšanu vai jebkāda veida nodošanu izmantošanai citām personām, ja vien Klients un Capitax PRO nav vienojušies par to atsevišķi.

5.4. The Customer is not entitled to any kind of use of the Platform and Materials after the end of the Service provision period or if the License to use the Materials has not been granted or revoked to the Customer.

6. Terms of support:

6.1. Capitax PRO undertakes to provide support to the Customer by providing general assistance in matters of use of the Platform, if such have arisen for the Customer. In case of questions, the Customer has the right to:

a) submit a support request to the customer support center or by sending request to the customer support center email address *support@partnersafe.eu* from the email address of the Customer's representative, or

b) contact the support center team by telephone using the customer support center phone number +37125471833.

6.2. Employees of the Capitax PRO support team provide answers to Customer support requests by reviewing them on working days in the time period from 10:00 a.m. to 5:00 p.m. (Latvian time, GMT+3). The Capitax PRO support team does not guarantee an immediate and accurate response by telephone. In order to receive detailed and accurate assistance, the Customer has the right to submit the request in writing, indicating all details and descriptions of the request (including screenshots, if necessary).

6.3. If the Customer communicates with the support center team by telephone, then the Customer agrees to the recording of the telephone conversation between the Capitax PRO support center team employee and the Customer's representative, as well as to the processing of the personal data of the Customer's representative with the aim of ensuring high-quality Capitax PRO customer service by collecting and analyzing the current Capitax PRO customers wishes, questions and requests, as well as customer suggestions and opinions about Capitax PRO services. The call recording will be stored for up to 3 months from the moment the call was recorded, or longer if, during the call recording, the Customer's representative verbally consented to save the call for a longer period of time (for example, for the purpose of maintaining mutual agreements between Capitax PRO and the Customer) or as long as there is any other legal basis or right of Capitax PRO to retain the record for a longer period of time arises from this Agreement. Capitax PRO may also transfer this call recording to other Capitax PRO employees or

5.4. Klients nav tiesīgs uz Platformas un Materiālu jebkāda veida izmantošanu pēc Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām vai ja Klientam nav piešķirta vai atsaukta Materiālu izmantošanas Licence.

6. Atbalsta noteikumi:

6.1. Capitax PRO apņemas sniegt atbalstu Klientam, nodrošinot vispārēju palīdzību Platformas izmantošanas jautājumos, ja tādi ir radušies Klientam. Jautājumu gadījumā Klients ir tiesīgs:

a) iesniegt atbalsta pieteikumu klientu atbalsta centrā vai nosūtot uz klientu atbalsta centra e-pasta adresi *support@partnersafe.eu* no Klienta pārstāvja e-pasta adreses, vai

b) sazināties ar atbalsta centra komandu telefoniski, izmantojot klientu atbalsta centra telefona numuru +37125471833.

6.2. Capitax PRO atbalsta komandas darbinieki sniedz atbildes uz Klientu atbalsta pieteikumiem, izskatot to darba dienās laika periodā no plkst. 10:00 līdz plkst. 17:00 (pēc Latvijas laika, GMT+3). Capitax PRO atbalsta komanda negarantē tūlītēju un precīzas atbildes sniegšanu telefoniski. Lai saņemtu detalizētu un precīzu palīdzību, Klientam ir tiesības iesniegt savu pieteikumu rakstveidā, tajā norādot visas pieteikuma detaļas un aprakstus (tostarp, ekrānuzņēmumus, ja nepieciešams).

6.3. Ja Klients sazinās ar atbalsta centra komandu telefoniski, tad Klients piekrīt telefona zvana sarunas ierakstam starp Capitax PRO atbalsta centra komandas darbinieku un Klienta pārstāvji, kā arī Klienta pārstāvja personas datu apstrādei ar mērķi nodrošināt kvalitatīvu Capitax PRO klientu apkalpošanu, apkopojot un analizējot Capitax PRO klientu aktuālās vēlmes, jautājumus un pieprasījumus, kā arī klientu ierosinājumus un viedokļus par Capitax PRO pakalpojumiem. Zvana ieraksts tiks glabāts līdz 3 mēnešiem no zvana ieraksta brīža vai arī ilgāk, ja zvana ieraksta laikā ir saņemta Klienta pārstāvja mutiska piekrišana zvana saglabāšanai ilgākā laika periodā (piemēram, ar mērķi saglabāt savstarpējās vienošanās starp Capitax PRO un Klientu) vai tik ilgi, kamēr pastāv kāds cits tiesiskais pamats vai Capitax PRO tiesības uzglabāt ierakstu ilgākā laika periodā izriet no šī Līguma. Capitax PRO var nodot šo zvana ierakstu arī citiem Capitax PRO darbiniekiem vai apakšuzņēmējiem, kas nodarbojas ar Capitax PRO risinājumu un sistēmu tehnisko uzturēšanu, atbalstu un klientu konsultācijām.

subcontractors engaged in technical maintenance, support and customer consultation of Capitax PRO solutions and systems.

6.4. Capitax PRO keeps customer support requests and incoming call history for an unlimited period of time, including after termination of the Service or termination of the Agreement with the Customer.

6.5. Capitax PRO support team employees will not respond to Customer support requests if the Customer requesting support cannot be identified or if the Customer does not comply with the terms of this Agreement.

6.6. Capitax PRO does not provide the Customer with individual consultation and personalized support or assistance in the Customer's specific issues regarding the Platform or any Customer information, unless the Customer and Capitax PRO have agreed on this separately, observing all Data security and confidentiality conditions. The Customer has the right to request an individual consultation and the Customer shall reimburse the Service of this individual consultation in accordance with the Price List.

7. Other terms:

7.1. The Agreement and License shall enter into force if the Customer has made payment in the manner and amount specified in the Agreement and has electronically confirmed this Agreement on the Platform, unless the Parties have agreed on other procedures. If the Customer has made payment in the manner and amount specified in the Agreement, but has not electronically confirmed this Agreement on the Platform, the Agreement is not considered valid.

7.2. The terms of the Agreement are valid as far as the Parties have not agreed on the application of other terms in writing or electronically via e-mail, or the Customer has not electronically approved the latest version of this Agreement on the Platform. Each subsequent effective version of the Agreement replaces the content of the previous Agreement.

7.3. Capitax PRO is entitled to change the content of the Agreement by previously posting a notice of changes to the Agreement on the Platform in each Profile.

7.4. In the event of a conflict between the terms of the Agreement and the Terms of Use, the terms of the Agreement shall prevail.

6.4. Capitax PRO saglabā klientu iesniegtos atbalsta pieteikumus un ienākošo zvanu vēsturi neierobežotu laiku, tostarp arī, pēc Pakalpojuma pārtraukšanas vai Līguma izbeigšanas ar Klientu.

6.5. Capitax PRO atbalsta komandas darbinieki nesniedz atbildes uz Klientu atbalsta pieteikumiem, ja Klientu, kas pieprasa atbalstu, nav iespējams identificēt, vai Klients neievēro šī Līguma noteikumus.

6.6. Capitax PRO nesniedz Klientam individuālu konsultāciju un personalizētu atbalstu vai palīdzību Klienta specifiskajos jautājumos par Platformu vai jebkādu Klienta informāciju, ja vien Klients un Capitax PRO nav vienojušies par to atsevišķi, ievērojot visas Datu drošības un konfidencialitātes nosacījumus. Klients ir tiesīgs pieteikt individuālu konsultāciju un Klients atlīdzina šīs individuālās konsultācijas Pakalpojumu saskaņā ar Cenrādi.

7. Citi noteikumi:

7.1. Līgums un Licence stājas spēkā, ja Klients veicis samaksu Līguma norādītajā veidā un apjomā un elektroniski apstiprinājis šo Līgumu Platformā, ja vien Līdzēji nav vienojušies par citu kārtību. Ja Klients veicis samaksu Līguma norādītajā veidā un apjomā, taču nav elektroniski apstiprinājis šo Līgumu Platformā, Līgums netiek uzskatīts par spēkā esošu.

7.2. Līguma noteikumi ir spēkā tik tālu, cik tālu Līdzēji nav vienojušies par citu noteikumu piemērošanu rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību, vai Klients nav elektroniski apstiprinājis jaunāko šī Līguma redakciju Platformā. Katra nākamā spēkā esošā Līguma redakcija aizstāj iepriekšējā Līguma saturu.

7.3. Capitax PRO ir tiesīgs mainīt Līguma saturu, iepriekš ievietojot paziņojumu par Līguma izmaiņām Platformā katrā Profilā.

7.4. Gadījumā, ja Līgumā ir pretrunas starp Līguma nosacījumiem un Lietošanas noteikumiem, tad Līguma nosacījumi ir pārāki.

7.5. The Customer confirms that he will not raise claims against CapitaX PRO officials, employees, subcontractors or cooperation partners, and in case of disagreement within the framework of this Agreement, they will address CapitaX PRO exclusively.

7.6. If any of the clauses of the Agreement should become invalid for any reason, it does not affect the other provisions of the Agreement and they remain in force.

7.7. The Parties agree that if one of the Parties fails to fulfill its obligations under the Agreement due to force majeure circumstances, it shall be exempted from responsibility for non-fulfillment of the Agreement at all or improper fulfillment of the Agreement. Force majeure means any circumstances beyond the will of the Party in question (if it has acted reasonably and honestly), as a result of which it was not possible to fulfill obligations properly or at all, and if these circumstances could not have been foreseen not only by the Party in question, but also by any other person, which operates or would operate in the relevant Party's industry, as well as if it was not possible to prevent these circumstances with reasonable and fair methods.

7.8. The Service shall not be used for unauthorized activities or fraudulent purposes. Unauthorized actions are actions that threaten the security of the Website and/or Platform, unauthorized access, evading security filters, sending unauthorized messages, spreading computer viruses and harmful software, etc. Upon detection of any of the mentioned actions, the provision of the Service may be suspended for the duration of the investigation.

7.9. The Parties undertake to protect and not disclose to third parties the technical, commercial and other information obtained in connection with the execution of the Agreement, unless such an obligation arises from the requirements of regulatory acts.

7.10. The Parties shall notify in time, but not later than within 5 (five) working days, of the changes in their economic details, otherwise the guilty Party shall compensate the losses caused thereby. In case of liquidation or reorganization of a Party, the Agreement is binding on its successors. The Customer immediately, but not later than within 5

7.5. Klients apstiprina, ka necels prasības pret CapitaX PRO amatpersonām, darbiniekiem, apakšuzņēmējiem vai sadarbības partneriem un domstarpību gadījumā šī Līguma ietvaros vērsīsies tikai un vienīgi pret CapitaX PRO.

7.6. Ja kāds no Līguma punktiem kāda iemesla dēļ zaudētu spēku, tas neietekmē citu Līguma nosacījumus un tie paliek spēkā.

7.7. Līdzēji vienojas, ja kāds no Līdzējiem nepilda savus pienākumus saskaņā ar Līgumu force majeure apstākļu dēļ, tas ir atbrīvojams no atbildības par Līguma neizpildi vispār vai Līguma pienācīgu neizpildi. Ar force majeure tiek saprasti jebkādi no attiecīgās Līdzēja gribas neatkarīgi apstākļi (ja tas ir rīkojies saprātīgi un godīgi), kuru rezultātā nav bijis iespējams izpildīt pienācīgi vai izpildīt vispār saistības un ja šos apstākļus nebija iespējams paredzēt ne vien attiecīgajam Līdzējam, bet arī jebkurai citai personai, kas darbojas vai darbotos attiecīgā Līdzēja nozarē, kā arī, ja šos apstākļus nebija iespējams novērst ar saprātīgiem un godīgiem paņēmieniem.

7.8. Pakalpojumu nedrīkst izmantot nesankcionētām darbībām un krāpnieciskos nolūkos. Par nesankcionētām darbībām tiek uzskatītas darbības, kas apdraud Vietnes un/vai Platformas drošību, neautorizēta piekļuve, izvairīšanās no drošības filtriem, nesankcionētu ziņu sūtīšana, datorvīrusu un kaitīgas programmatūras izplatīšana u.c. Konstatējot jebkuru no minētajām darbībām, Pakalpojuma sniegšana var tikt apturēta uz gadījuma izskatīšanas laiku.

7.9. Līdzēji apņemas aizsargāt un neizpaust trešajām personām sakarā ar Līguma izpildi iegūto tehnisko, komerciālo un citu informāciju, ja vien šāds pienākums neizriet no normatīvo aktu prasībām.

7.10. Līdzēji savlaicīgi, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā paziņo par savu saimniecisko rekvizītu izmaiņām, pretējā gadījumā vainīgā puse atlīdzina tādējādi nodarītos zaudējumus. Līdzēja likvidācijas vai reorganizācijas gadījumā Līgums ir saistošs tās tiesību pārņēmējiem. Klients nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu

(five) working days, informs Capitag PRO if the contact information of the Agreement has changed.

7.11. The provisions of the regulatory acts applicable in the Republic of Latvia are decisive for the performance of the Agreement. All disputes and disagreements that may arise during the execution of the Agreement are resolved as far as possible through mutual negotiations between the Parties. Unresolved disputes and disagreements are settled in the courts of the Republic of Latvia.

7.12. The Customer agrees to receive informational e-mails from Capitag PRO regarding the payment of the Service and information on updates of the Website and/or Platform, offers of Capitag PRO and Capitag PRO cooperation partners.

7.13. The Agreement is drawn up electronically in two copies, one of which is kept by Capitag PRO, and the other is sent to the Customer electronically to the e-mail address of the Customer's representative and is valid without a signature. The current version of the Agreement is publicly available in the "Terms & Conditions" section of the Website (<https://partnersafe.eu/terms-and-conditions>) under the "Distance Agreement" link. The names of the clauses used in the Agreement are intended as an aid to clarifying their content, but cannot be used to interpret the content of the clauses. The Agreement and all its annexes and amendments are considered integral parts of the Agreement. The contract is prepared electronically in Latvian and/or English. In case of disagreement, preference is given to the text of the Agreement in Latvian.

laikā, informē Capitag PRO, ja mainījusies Līguma kontaktinformācija.

7.11. Līguma izpildē noteicošie ir Latvijas Republikā piemērojamo normatīvo aktu noteikumi. Visi strīdi un domstarpības, kas var rasties Līguma izpildes gaitā, iespēju robežās tiek risināti Līdzēju savstarpējās sarunās. Neatrisinātie strīdi un domstarpības tiek izšķirti Latvijas Republikas tiesā.

7.12. Klients piekrīt saņemt no Capitag PRO no Līguma izrietošos paziņojumus, kā arī informatīvas e-pasta vēstules par Pakalpojuma apmaksu un Vietnes un/vai Platformas atjauninājumu informāciju, Capitag PRO un Capitag PRO sadarbības partneru piedāvājumiem uz Klienta pārstāvja norādīto e-pasta adresi un telefona numuru.

7.13. Līgums ir sastādīts elektroniski divos eksemplāros, no kuriem viens eksemplārs glabājas pie Capitag PRO, bet otrs ir nosūtīts Klientam elektroniski uz Klienta pārstāvja e-pasta adresi, un ir derīgs bez paraksta. Līguma aktuālā versija ir publiski pieejama Vietnes sadaļā "Noteikumi" (<https://partnersafe.eu/noteikumi/>) zem saites "Distances līgums". Līgumā izmantotie punktu nosaukumi ir domāti kā palīgīdzeklis to satura noskaidrošanai, bet nevar tikt izmantoti punktu satura interpretācijai. Līgums un visi tā pielikumi un grozījumi tiek uzskatīti par neatdalāmām Līguma sastāvdaļām. Līgums sagatavots latviešu un/vai angļu valodā elektroniski. Domstarpību gadījumā priekšroka dodama Līguma tekstam latviešu valodā.